

Algemene Verkoopvoorwaarden Newtec Water Systems NV

(Verder in de tekst « NWS »)

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, op alle opdrachten aan ons en alle met ons gesloten overeenkomsten. Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens onze uitdrukkelijke schriftelijke instemming.

1.2 Een afwijking op deze verkoopvoorwaarden is slechts mogelijk indien dit duidelijk vermeld staat in de orderbevestiging. De overige bepalingen van deze verkoopvoorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

Artikel 2 – Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomsten

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand, indien en voor zover wij een opdracht van een opdrachtgever schriftelijk aanvaarden of indien door ons uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Elke aanbieding of prijsopgave is gebaseerd op de veronderstelling dat wij de opdracht onder normale omstandigheden kunnen uitvoeren.

2.2 Indien wij op verzoek van de opdrachtgever enige prestatie verrichten voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zijn wij gerechtigd daarvoor betaling te verlangen conform de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever verplicht alle door ons gevraagde opgaven, zo nodig vergezeld van tekeningen, berekeningen, monsters en dergelijke schriftelijk aan ons mee te delen of te bevestigen.

2.4 Wij zullen de door ons aanvaarde opdracht uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst die van toepassing zijn in onze sector. Onze opdracht is een inspanningsverbintenis. Wij zullen alle inspanningen verrichten, die men redelijkerwijze kan verwachten, om de beoogde resultaten of doelstellingen van de opdracht te bereiken.

Artikel 3 – Prijzen

3.1 De prijzen gelden "af fabriek", dus exclusief b.v. verzending, verpakking, verzekering en eventueel overheidsheffingen en – belastingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Eventuele kosten van montage en installatie, bedoeld in artikel 4.2, worden afzonderlijk aangerekend.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 2.1 de prijzen van materialen, hulpmiddelen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten een verhoging ondergaan, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 Wij zijn bevoegd verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 4 – Montage; installatie

4.1 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, voor eigen rekening en risico, dat tijdig voldaan wordt aan de noodzakelijke faciliteiten, voorzieningen en voorwaarden met inachtneming van noodzakelijke veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen voor uit te voeren montage- of installatiewerkzaamheden.

4.2 NWS zorgt zelf voor de montage en installatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Levertijd

5.1 De levertijd begint te lopen op de dag vermeld in onze schriftelijke opdracht aanvaarding of op het moment dat alle gegevens, tekeningen e.d. in ons bezit zijn, dan wel de vereiste formaliteiten vervuld zijn, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Indien door ons een eerste betaling bij de bestelling wordt verlangd, begint de levertijd te lopen op het moment dat wij deze betaling hebben ontvangen.

5.2 Het verstrijken van de leveringstermijn levert geen verzuim op. Wij zullen alles in het werk stellen de opgegeven levertijden zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen. Behoudens opzet of grove schuld geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van het product of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

5.3 Indien de opdrachtgever de goederen niet op voorgesteld tijdstip afhaalt, behouden wij ons het recht voor om na verloop van 15 dagen de volledige prijs “af fabriek”, aangevuld met een schadevergoeding ten bedrage van 20 % van de overeengekomen prijs, te vorderen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Overmacht, zoals b.v. oorlog, waterschade, bedrijfsbezetting, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten aan installaties zowel in ons bedrijf als bij derden, van wie wij de nodige materialen of grondstoffen moeten betrekken, buiten onze schuld of toedoen ontstaan, ontslaan ons van enige verplichting tot nakoming van onze verplichtingen.

6.2 Indien de overmachttoestand langer dan 2 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 7 – Risico

Tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen, geschiedt verzending of vervoer van de producten, voor rekening en risico van de opdrachtgever en worden de producten niet door ons tegen transportrisico verzekerd, ook in het geval wij eigen vervoer inzetten. Zelfs indien wij tegenover de vervoerder de verklaring hebben afgegeven, dat alle schade gedurende transport voor onze rekening is, is het transportrisico niettemin voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van de producten gaat op de opdrachtgever over, wanneer deze aan alle verplichtingen welke uit de overeenkomst voortvloeien, heeft voldaan.

8.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd vóór dat tijdstip deze producten te vervreemden, te verpanden of onder hypotheccair verband te brengen, dan wel op enige andere wijze aan derden over te dragen. Opdrachtgever is bevoegd deze producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering te gebruiken.

8.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk de betalingsverplichting nakomt, zijn wij gemachtigd, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de door ons geleverde producten op eerste vordering te demonteren en terug te nemen.

8.4 Opdrachtgever is verplicht ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden (mogelijk) rechten doen gelden op de producten, waarop onze eigendomsvoorbehoud rust. Zoniet is hij een boete verschuldigd van 15% van het onbetaalde gedeelte van de vorderingen.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de verkoopprijs gefactureerd volgens de hierna vermelde principes:

- Bij ondertekening van de orderbevestiging: 30 %;
- Na voltooiing “af fabriek”: 60 %; en
- Na installatie en montage bij opdrachtgever: 10 %.

Indien wij niet zelf instaan voor installatie en montage bij de opdrachtgever, gelden de volgende principes betreffende de betaling van de verkoopprijs:

- Bij ondertekening van de orderbevestiging: 30 %; en
- Na voltooiing “af fabriek”: 70 %.

9.2 Betaling van meerwerk dient te geschieden, zodra dit door ons aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

9.3 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is desgevallend, zonder dat ingebrekestelling is vereist, over alle bedragen, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet. Bovendien zal het factuurbedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 20%, met een minimum van 75 Euro als schadeloosstelling voor de inningkosten van de schuldvordering.

9.4 Wij zijn gerechtigd, indien op enig moment bij ons twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, alvorens te presteren, te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopsom geschiedt of dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid stelt, zoals door middel van een bankgarantie of een verpanding van door ons geleverde producten. In een dergelijk geval zijn wij eveneens gerechtigd om betaling te eisen bij de levering.

Artikel 10 – Annuleren

10.1 Indien de opdrachtgever de opdracht wenst te annuleren en wij daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan, is opdrachtgever verplicht – behoudens anders luidende schriftelijke afspraak – de door ons al dan niet op termijn ingekochte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, tegen de door ons betaalde prijs, inclusief lonen, van ons over te nemen en ons ondermeer wegens winstderving schadeloos te stellen tegen betaling van 30% van de overeengekomen prijs.

10.2 Opdrachtgever is verplicht ons te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 11 – Inspectie en klacht

11.1 Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming, dan wel na afronding van de door ons uitgevoerde werkzaamheden, of- indien dit eerder is- na ontvangst door hem of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te inspecteren. Eventuele klachten over gebreken aan producten, die te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten, alsook verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling, kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of facturen gegeven beschrijving, dienen uiterlijk binnen acht dagen na aankomst van de producten, per aangetekend schrijven te worden meegedeeld.

11.2 Gebreken die niet binnen de hierboven gestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn, per aangetekend schrijven te worden gemeld. Klachten ten aanzien van facturen kunnen slechts per aangetekend schrijven geschieden binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, waarbij de datum van ontvangst bepaald wordt op een dag na de datum van dagtekening van de factuur.

11.3 Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, of installatie van de betreffende producten te staken en zal hij medewerking verlenen ondermeer door ons in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen.

11.4. De opdrachtgever heeft geen recht om klachten te formuleren met betrekking tot producten, ten aanzien waarvan door ons geen controle op de klacht kan plaatsvinden. Het staat opdrachtgever niet vrij de producten te retourneren, voordat wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd.

Artikel 12 – Uitsluitingen en beperkingen

12.1 Voor de leveringen van derden, nemen wij de garantieverplichting over die zich beperkt tot onze garantie aanspraken op de betreffende sub-leverancier. Op verzoek van de opdrachtgever dragen wij onze garantie aanspraken op derden aan hem over.

12.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk ons nauwkeurig te informeren over de eigenschappen en verhoudingen van de vaste, poedervormige, gasvormige of vloeibare stoffen die betrekking hebben op de opdracht. Eventueel door ons, op verzoek van de opdrachtgever afgegeven prestatiegegevens zijn gebaseerd op proef- en ervaringswaarden, die door ons zorgvuldig zijn vastgelegd, waarbij echter de toepassing niet als exacte waarde gelden kan, omdat de chemische- en fysische gedragingen van de gebruikte stoffen en de bedrijfsomstandigheden moeilijk gelijk of gelijkwaardig te vergelijken zijn. Daarom zijn opgaven over prestatie, fijnheid, duurzaamheid en andere toezeggingen niet bindend, tenzij dat uitdrukkelijk in de overeenkomst voor een nauwkeurig gedefinieerde en omschreven stof door ons is toegezegd. Als uitdrukkelijk toegezegde prestaties toch niet vervuld worden, dan is de aanspraak van de opdrachtgever beperkt tot terugname en creditering van het niet functionerende geleverde onderdeel door de opdrachtnemer.

12.3 Wordt de levering gebruikt voor andere stoffen dan opgegeven, dan vallen de hierdoor veroorzaakte storingen van elke aard niet onder onze verantwoordelijkheid.

Artikel 13 – Garantie

13.1 Gedurende zes maanden na aflevering verlenen wij bij normaal gebruik garantie voor materiaal- en fabricagefouten. Onze garantie houdt in dat wij de fouten herstellen of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugnemen en door een nieuwe levering vervangen, waarbij de vervangen onderdelen onze eigendom worden. Op de reparatie en vervanging is geen nieuwe garantieperiode van kracht. Alle kosten, die uitgaan van de hierboven vermelde omschreven verplichting, zijn voor rekening van de opdrachtgever, zoals onder meer transportkosten, reiskosten en kosten van demontage en montage.

13.2 Onze garantie geldt niet:

- A. indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik
- B. indien de oorzaak der fouten niet in redelijkheid kan aangetoond worden;
- C. indien niet alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en ander specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen.

13.3 Onze garantie vervalt indien;

- A. het fouten betreft welke het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage.
- B. opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan de geleverde producten verricht of laat verrichten.
- C. opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting ten aanzien van inspectie en klachten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van onszelf en behoudens onze garantieverplichting (zie artikel 13), zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever. Bovendien kunnen wij nooit aansprakelijk zijn voor gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- en milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

14.2 Indien en voor zover wij, ondanks het gestelde in artikels 14.1 toch aansprakelijk zijn, zal onze aansprakelijkheid tegenover opdrachtgever uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis, in alle gevallen beperkt zijn, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de desbetreffende contractsom, exclusief BTW.

14.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke ons door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Indien wij in de met de opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst dan wel in onze opdrachtbevestiging verwijzen naar technische, veiligheids-, kwaliteit-, en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op de producten, wordt de opdrachtgever geacht deze te kennen, tenzij hij ons schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Dan zullen wij hem over deze voorschriften nader informeren. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde zijn afnemers schriftelijk in kennis te stellen van bovengenoemde voorschriften.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op resultaten, adviezen, studiewerk, verslagen, analyses, enz. door ons uitgevoerd blijven uitdrukkelijk onze eigendom. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendomsrechten), waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten. Deze mogen noch gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden toegankelijk gemaakt worden en de geïnteresseerde is verplicht alle zaken aan ons terug te geven als geen opdracht op basis van het ontwerp tot stand komt of blijft. Wij zijn gerechtigd om van de opdrachtgever te verlangen dat hij medewerking verleent aan de ondertekening van een door ons voorgelegde geheimhoudingsverklaring.

Artikel 16 – Reconvertie

Indien enige verbintenis in deze verkoopvoorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in deze verkoopvoorwaarden, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

Artikel 17 – Geschillenregeling

Op alle met ons gesloten overeenkomsten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele deel uitmaken, is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten of deze algemene voorwaarden zullen onderworpen zijn aan het oordeel van de bevoegde rechter van het Arrondissement Antwerpen, tenzij wij verkiezen een andere, wettelijk bevoegde rechtbank te vatten.